

DU BON USAGE DES LISTES DE DIFFUSION

Jean-Luc et Benoît

Peut-être faut-il à nouveau clarifier le fonctionnement des listes de diffusion électroniques proposées par le Gums. Il y en a plusieurs. La plus importante est dédiée à l'information sur les activités. C'est la liste "infos". Tous les membres qui ont indiqué une adresse mail y sont inscrits. Et comme indiqué sur la section ad hoc du site internet : « *L'inscription sur la liste est automatique pour les nouveaux adhérents. Il est fortement recommandé de rester abonné pour ne rater aucune information. Quand un message peut concerner l'ensemble des adhérents, c'est là qu'il est diffusé. Tous les membres inscrits peuvent également y envoyer des messages afin de contacter l'ensemble de la communauté gumiste.* »

Cette liste 'infos' est maintenant modérée a posteriori. C'est-à-dire que des messages peuvent être interceptés par des modérateurs et renvoyés à leur expéditeur s'ils ne correspondent pas à l'objectif de la liste. Cette modération ne s'exerce que si les messages sont tels qu'ils engendrent un flux s'apparentant à un débat, voire à une polémique. Dans ce cas, la liste passe en mode « modérée » et les messages sont surveillés pendant un certain temps. Ceux qui sont hors sujet sont renvoyés à leur auteur sous l'intitulé « sympa gums ». En général, le modérateur invite l'auteur à utiliser la liste « débats ».

Cette modération répond à deux soucis. Le premier est d'éviter que des abonnés excédés par des échanges qui ne les concernent pas ne lisent plus les mails ou pire se désabonnent, et perdent de ce fait l'accès à des informations sur la vie de l'association. Le second est de ne pas laisser monter une ambiance négative entre membres.

L'expérience montre hélas que la communication par mail affecte bien plus les egos qu'une discussion de comptoir ou qu'un échange verbal. Les plus anciens se souviendront des échanges passionnés en 2005 avant le référendum sur le traité de Maastricht pour ne citer qu'un exemple vécu.

Le Comité Directeur a débattu l'année dernière s'il ne fallait pas modérer la liste a priori. Mais là aussi le test a été fait et l'expérience a montré que cela induisait des retards dans la diffusion de l'info. Car c'est un gumiste bénévole qui modère. Comme il ne surveille pas le trafic dans la minute qui suit un nouveau message, ce nouveau message reste en attente tant que le modérateur n'a pas donné son aval. À quoi bon envoyer le samedi soir un mail invitant à décaler un rendez-vous d'escalade du dimanche à samedi pour cause de mauvaise météo. Donc pas de modération a priori. Il faut en effet garder à l'esprit qu'il n'y a pour l'instant que deux modérateurs et que ce n'est pas facile d'être à l'écoute de la liste tout le temps. Un appel à volontaire pour aider les deux modérateurs actuels est toujours en cours. Manifestez vous auprès de Benoît.

À côté de cette liste "infos" existent également des listes "débats" et "murs", gérées par le même serveur que la liste "infos" : @listes.gumsparis.asso.fr. La première a pour but de débattre de tous sujets hors infos générales. La seconde concerne l'activité du mur d'escalade pour lequel le Gums a un créneau d'utilisation. Pour celles-ci, l'inscription n'est pas automatique mais se fait à la demande. Les membres avec un identifiant sur le site peuvent directement cocher leurs choix sur la page dédiée dans la partie privative du site les concernant. Les non-gumistes peuvent eux s'inscrire à la liste infos ou débats par l'intermédiaire de :

<https://listes.gumsparis.asso.fr/sympa/subscribe/infos>

<https://listes.gumsparis.asso.fr/sympa/subscribe/debats>

Là aussi, le CD a débattu s'il fallait autoriser des non adhérents à s'abonner à ces listes et a décidé qu'elles resteraient ouvertes.

Le site internet du Gums mentionne aussi des listes "culture" et "famille". Mais la première semble bien moins fréquentée que les précédentes. Peut-être parce qu'il faut disposer d'un compte Google pour s'y abonner. Quant à "famille", elle très peu utilisée, avec cinq à dix messages par an.

En résumé, gardez à l'esprit la logique qui sous-tend la liste infos. Si vous voulez débattre, utilisez la liste ad hoc, pourquoi pas au sujet des élections européennes à venir. Vous simplifierez le travail des animateurs et organisateurs du site et des serveurs qui vous en seront reconnaissants.

Une indication hivernale confidentielle, en arrivant au lieu-dit "Le Suffet", au-dessus de Termignon.

